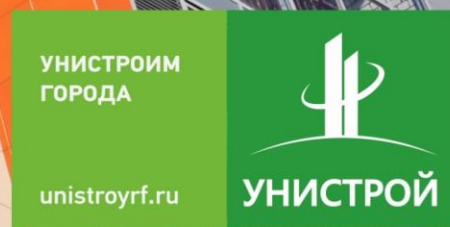




# ЖУРАВЛИ

жилой комплекс

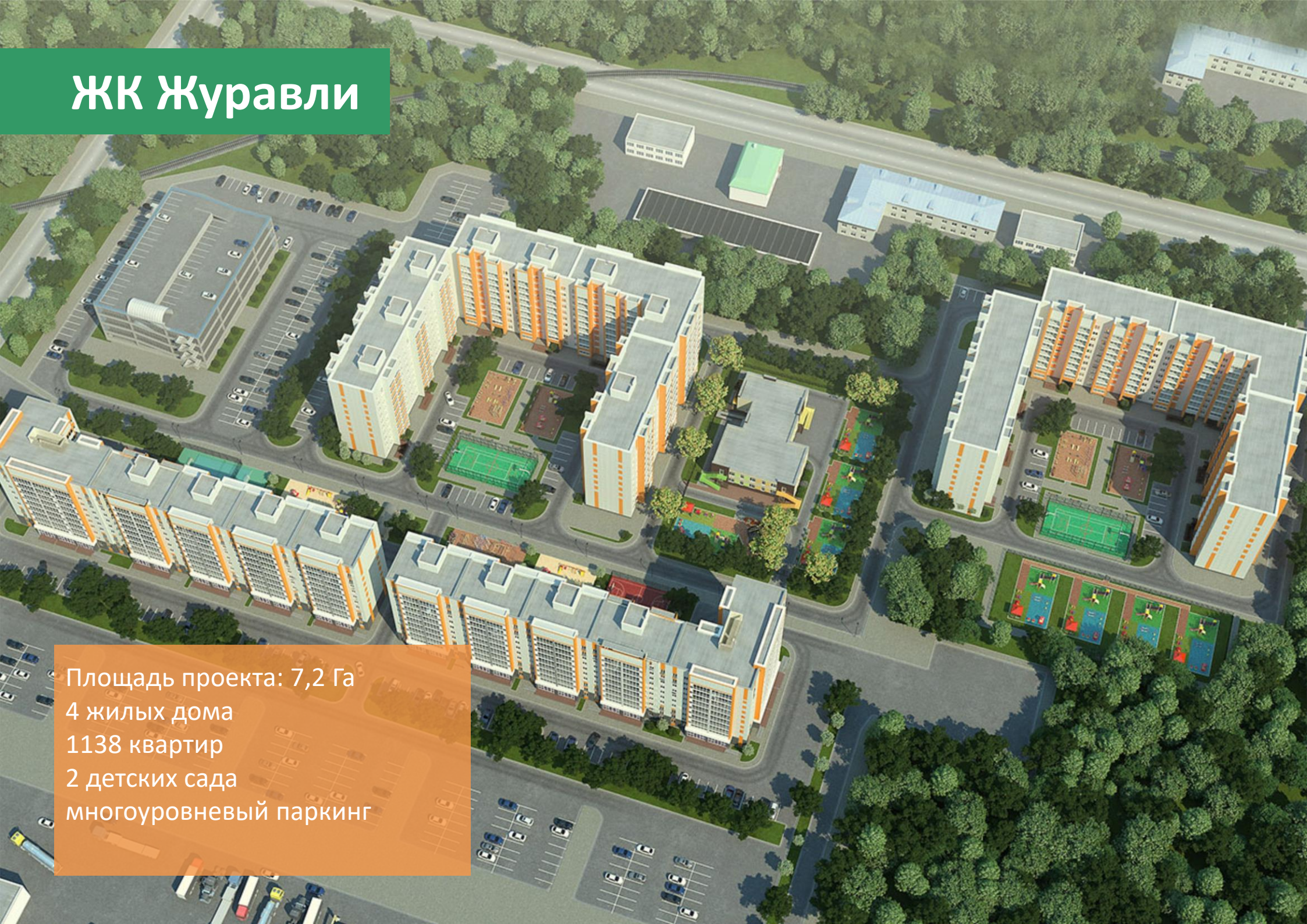
**Итоги встречи с жителями  
14 августа 2019 г.**





# ЖК Журавли

Площадь проекта: 7,2 Га  
4 жилых дома  
1138 квартир  
2 детских сада  
многоуровневый паркинг





# Общие вопросы по жилому комплексу

- **Как будет выглядеть новый дом? Какой проект? Не будет ли он заходить на территорию существующих домов?**

На данный момент земельный участок не принадлежит компании «Унистрой», идут переговоры по приобретению с правообладателем. Как только будет информация приобретению участка, проекте жилого дома, жители ЖК «Журавли» будут проинформированы о планах строительства.

Территория нового объекта будет соответствовать всем текущим строительным нормативам и правилам.

- **Будет ли строительство школы?**

Школа включена в проект планировки близлежащей территории, находящейся рядом с ЖК. Строительство объекта будет организовано муниципалитетом города. За более подробной информацией просим обратиться в Исполком г.Казань.

**Где находятся «Красные линии» между домом Даурская 48В и местом, где планируется строительство школы?** Проект планировки территории, ограниченной улицами Даурская, Рихарда Зорге, Аделя Кутуя утверждён Постановлением Исполнительного комитета г.Казань от 24.05.2018г. Ознакомиться с постановлением можно в офисе Сервисной компании по адресу: Даурская, 44В.

- **Просьба изменить пандус у входа в подъезд жилого дома по адресу Даурская 44Г, 3 подъезд для более комфортного входа.**

Данный вопрос взят в работу. Изменение конструкции пандуса будет проведено до 30.09.2019 года.

# Вопросы сервисного направления

- **Установка камер видеонаблюдения на территории ЖК**

В домах Даурская, 44в и 44г вопрос по установке камер был вынесен на голосование и сейчас собрано необходимое большинство голосов.

На данный момент во всем ЖК меняется провайдер по услуге видеонаблюдения с Дом.ги на Ростелеком. Сервисная компания ведет работу по проектному согласованию с Ростелеком. После согласования проектной документации и запуском системы видеонаблюдения, далее будут установлены экраны на пультах службы охраны с трансляцией изображения в онлайн режиме.

- **Переход на прямые договоры с ресурсоснабжающими организациями (РСО)**

Во всех домах жилого комплекса проведено голосование и принято решение о переходе на прямые договора с ресурсоснабжающими организациями. Дополнительная информация о процедуре перехода будет размещена дополнительно.

При переходе на прямые договоры, оплата за коммунальные ресурсы будет вестись напрямую между жителями и РСО. Это позволит избежать случаев, когда жителям приходится платить за недобросовестных плательщиков. **Таким образом, повышается ответственность жителей за оплату потребленного объема коммунальных ресурсов и увеличиваются возможности для благоустройства дома.**

- **Одностороннее движение в ЖК**

Вопрос по введению одностороннего движения на территории ЖК будет вынесен на повторное голосование собственников домов Даурская 48А, В. Просим жителей данных домов принять активное участие в голосовании. Важен каждый голос.

# Вопросы сервисного направления

- **Когда будет организована оплата по индивидуальным приборам учёта тепла (ИПУ)**

Для осуществления оплаты за тепло по индивидуальным счётчикам, собственникам необходимо обратиться в Сервисную компанию и принести с собой паспорт счётчика. Если у счётчика не вышел срок поверки, заявление будет принято. Если требуется поверка, необходимо обратиться в специализированную сертифицированную организацию, которая произведет поверку счетчика и выдаст документ. Далее собственнику с этим документом необходимо обратиться в Сервисную компанию. После этого начисления по теплу будут вестись с учетом показаний вашего ИПУ.

В ближайшее время Сервисная компания планирует выйти с инициативой перехода на систему удаленного снятия показаний приборов учёта (АСКУЭ).

- **Согласование схемы установки кондиционеров в домах Даурская 48А, В**

По итогам проведенного голосования собственников домов Даурская 48А, В было принято решение об установке кондиционеров согласно предложенной схеме. После того, как схема будет утверждена в Инспекции государственного строительного надзора г.Казань, она будет опубликована в чатах домов и доступна для просмотра в офисе Сервисной компании (Даурская 44В).

- **Согласование ограждений в домах Даурская 48А, В**

В зимний период будет проведено повторное очно-заочное голосование собственников жилых домов Даурская 48А, В за концепцию «Двор без машин». Просим жителей данных домов принять активное участие в голосовании. Важен каждый голос.

# Годовые отчёты для наших жителей

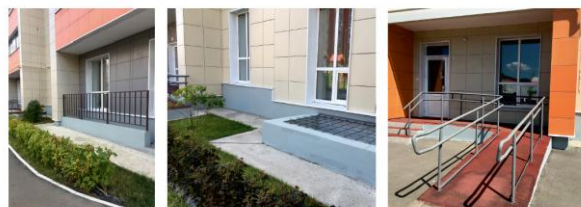
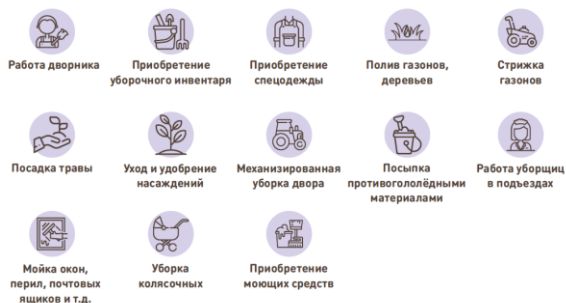
Мы подготовили для вас годовой отчёт о деятельности Сервисной компании.

Отчеты размещены на сайте [terrkomf.ru](http://terrkomf.ru) в вашем личном кабинете, во вкладке «Годовые отчёты».

Там вы можете ознакомиться с данными о выполнении договора управления:

- движение денежных средств, статьи расхода;
- объем работ по содержанию и техническому обслуживанию общего имущества;
- информация о санитарном содержании;
- объём оплаченной и неоплаченной суммы за квартплату по всему дому.

## Что входит в санитарное содержание общедомового имущества\*



12

## Что входит в работы по содержанию техническому обслуживанию, ремонту и благоустройству общего имущества\*



10

# Мобильное приложение Унистрой

Скачивайте наше приложение, в нем очень удобно:



Узнавать новости ЖК и важную информацию



Задавать вопросы специалистам в чате



Смотреть информацию о начислениях



Оплачивать квартплату



Отправлять показания счётчиков



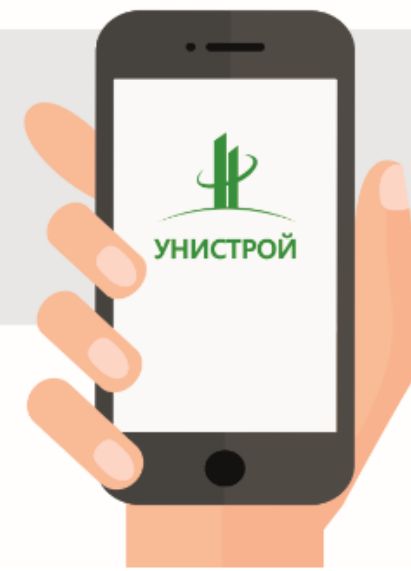
Отправлять заявки, отслеживать их статус

Приложение Унистрой доступно в:



## Быстро и удобно!

Для доступа к приложению заполните форму в Личном Кабинете на сайте [terrkomf.ru](http://terrkomf.ru) или обратитесь в офисы обслуживания «Территория комфорта»





# Совместная работа в групповом формате для генерирования идей по повышению культуры добрососедства среди жителей



- Чистота в жилом комплексе
- В наших домах не курят



# Идеи, предложенные жителями во время встречи

- Ежемесячный сбор жителей для обсуждения насущных вопросов
- Создание общего чата в Wats app на 4 дома
- Регулярные мероприятия для сплочения соседей
- Проведение детских праздников с уклоном на заботу о природе
- Выделение отдельного места для курения
- Пропаганда культуры добрососедства среди жителей
- Размещение плакатов по добрососедству на стендах
- Делать замечания соседям, при виде нарушений правил чистоты
- Проводить онлайн опросы на темы проживания
- Поддержка от Сервисной компании по вопросам добрососедства
- Проведение конкурсов детских рисунков на тему здорового образа жизни
- Посадка живых цветов внутри подъезда и на территории ЖК
- Проведение субботников с соседями



**Идеи по повышению культуры добрососедства будут оценены на предмет возможной реализации и рассмотрены совместно с Сервисной компанией.**

# Идеи, предложенные жителями во время встречи

- Своим примером показывать детям, как жить в чистоте и не мусорить
- Если соседи намусорили, убирать за ними
- Проводить встречи и обучение маленьких детей в детских садах
- Быть вежливым с соседями
- Поощрять жителей за отдельный сбор мусора
- Организовать сервис по сбору мусора из квартир
- Использовать в быту биоразлагаемые материалы
- Использовать жителями многоразовую тару в быту: экосумки, экопосуда
- Развивать рациональное потребление ресурсов и вещей среди жителей
- Ввести повышенную оплату за перерабатываемый мусор
- Ставить 2 ведра в квартире для сбора перерабатываемых и неперерабатываемых отходов
- Обучение жителей с домашними животными (правила выгула, соблюдение чистоты)
- Проведение конкурса на самый чистый двор, подъезд
- Организация регулярных сборов вещей на благотворительность



**Идеи по повышению культуры добрососедства будут оценены на предмет возможной реализации и рассмотрены совместно с Сервисной компанией.**



Благодарим за внимание!

